



Appendice alle condizioni generali di contratto
in caso di avaria o sinistro del veicolo
Valide dal 04 settembre 2018

Regolamento in caso di avaria o sinistro del veicolo

In caso di avarie e/o sinistro stradale durante l'utilizzo del veicolo, il Cliente è tenuto a chiamare immediatamente il Servizio Clienti "**Adduma Car**", descrivendo le modalità dell'incidente, il danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto di dove si trova.

Il Servizio Clienti "**Adduma Car**" potrà inviare sul posto un operatore e il Cliente, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore. In caso di incertezza o contestazione sulla dinamica del sinistro e comunque sempre in presenza di feriti, il cliente è tenuto a richiedere ed attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine. In quest'ultimo caso il Cliente dovrà inoltre chiedere immediatamente l'intervento dei mezzi di soccorso o accertarsi che ciò venga fatto, prestare aiuto ai feriti e rimanere con loro almeno fino all'intervento di professionisti qualificati.

Il Cliente dovrà consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati e firmati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle Autorità di Polizia intervenute. Nel caso non sia possibile l'intervento di un operatore, il Cliente dovrà trasmettere quanto prima il modulo CID ed ogni altra documentazione relativa.

In caso di sinistro il cliente è tenuto a far pervenire in originale presso la sede della Adduma Car entro e non oltre 48 ore dal data del sinistro la copia in originale del CID compilato in ogni sua parte, oltre ad una dichiarazione sotto forma di atto notorio sulla dinamica del sinistro.

Adduma Car per ogni veicolo ha attivato le seguenti coperture assicurative:

- Polizza di responsabilità civile auto (RCA) con un massimale pari a euro 25.000.000.
- Polizza contro il furto e l'incendio per l'intero valore.
- Capitale infortuni conducente max. € 150.000 con franchigia 3% su invalidità permanente.
- Tutela legale fino ad un max. di € 15.000,00.
- Polizza Kasco con l'inclusione di una copertura parziale con franchigia e nello specifico: se, durante l'utilizzo da parte del Cliente, il **veicolo Adduma Car** viene danneggiato, o se un qualunque danno si verifica per colpa o dolo del Cliente, quest'ultimo ne risponde nel limite di una franchigia massima di Euro 500,00.

In caso di danni al **veicolo Adduma Car** e se lo stesso è stato utilizzato nel rispetto del contratto la responsabilità del Cliente è limitata alla franchigia concordata.

Detta limitazione di responsabilità non si applica qualora il Cliente abbia causato un danno per un errore operativo, per colpa grave, dolo o per la violazione del presente Contratto e Regolamento di Gestione.

Rimangono esclusi dalla polizza Kasco e quindi dal valore della Franchigia:

1. danni meccanici;
2. sottoscocca;
3. cristalli;
4. pneumatici;

pertanto, qualora fossero riscontrati danni di cui ai punti 1,2,3 e 4 saranno addebitati per intero al cliente.

In caso di infortunio conducente sarà applicata una franchigia pari al 3% su invalidità permanente.

L'assicurazione non coprirà i danni causati intenzionalmente dal Cliente.

In caso di colpa grave del Cliente, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Adduma Car S.r.l. dei danni causati.

Sede Legale:

Via Sandro Pertini 6A
50127 Firenze (FI)
Pec: addumacar@legalmail.it
info@addumacar.it
www.addumacar.it
Capitale Sociale € 160.000,00



Le nostre sedi:

Viale Redi, 53 – Firenze (FI) – Tel +39 055 09 48 941
Via Sandro Pertini, 6 A Firenze (FI) – Tel. + 39 05535 43 23
Via Fontanarossa 25 – Catania (FI) – Tel. +39 095 34 55 92



Appendice alle condizioni generali di contratto
in caso di avaria o sinistro del veicolo
Valide dal 04 settembre 2018

Si fa presente che nel caso di sinistro, con o senza terze parti coinvolte, se il cliente ha causato un danno al veicolo di Adduma Car:

- per colpa grave;
- per non aver rispettato il codice della strada;
- per non aver rispettato il regolamento di gestione;
- per stato di ebrezza riscontrato dalle forze dell'ordine;

Adduma Car al cliente addebiterà una penale pari:

- al valore dell'intero danno causato al veicolo di Adduma Car;
- alla perdita di fatturato per l'impossibilità di utilizzo del veicolo, quantificata dalla data del sinistro alla data di inserimento in flotta a seguito della riparazione del veicolo, attribuendo per ogni giorno di fermo una perdita di fatturato pari al valore della tariffa giornaliera prevista dal tariffario di Adduma Car per tipologia di veicolo.

Nel caso di gravi danni tale da rendere il veicolo non riparabile, al cliente sarà addebitata una penale pari:

- al valore del veicolo, detto valore sarà determinato dal valore Eurotax all'atto del sinistro.
- alla perdita di fatturato per l'impossibilità di utilizzo del veicolo quantificata dalla data del sinistro alla data di chiusura del contratto per non riparabilità del veicolo, attribuendo per ogni giorno di fermo una perdita di fatturato pari al valore della tariffa giornaliera prevista dal tariffario di Adduma Car per tipologia di veicolo.

Per quanto non espressamente previsto nella presente appendice si rimanda alle condizioni generali di contratto, al regolamento di gestione, al codice della strada.

Sede Legale:

Via Sandro Pertini 6A
50127 Firenze (FI)
Pec: addumacar@legalmail.it
info@addumacar.it
www.addumacar.it
Capitale Sociale € 160.000,00



Le nostre sedi:

Viale Redi, 53 – Firenze (FI) – Tel +39 055 09 48 941
Via Sandro Pertini, 6 A Firenze (FI) – Tel. + 39 05535 43 23
Via Fontanarossa 25 – Catania (FI) – Tel. +39 095 34 55 92